easit.

RED HAT SUMMIT CONNECT · STOCKHOLM · 11 NOVEMBER 2026

Vi bygger processer, inte AI-plattformar.

SEDAN

1999

FRÅN

Sundsvall

PLATTFORMAR

Easit GO & IO

STARKA I

Offentlig sektor

& reglerade branscher

Henrik Resare · Commercial Product Manager

easit.

PLATTFORMEN

easit.GO

Plattformen för service och processer i hela organisationen.

Makes work flow.

ESM och ITSM på en plattform

IT, HR, ekonomi, fastighet och kundtjänst arbetar i samma flöden.

Ni bygger och ändrar själva

Processer, formulär och regler utan beroende av konsulter.

Färdiga processer i fyra pelare

ITSM, ESM, GRC och DSM, redo att använda från start.

easit.

PLATTFORMEN

easit.IO

Plattformen för integration och interaktion.

Förenar allt som kommunicerar.

Kopplar ihop människor och system

Processer, data och användare i ett gemensamt flöde.

Fristående eller tillsammans med GO

Egen plattform eller tillägg till Easit GO.

Applikationer byggs ovanpå

Capture är den första: formulär via dialog.

easit.

ARKITEKTUR

Easit GO och IO är AI-agnostiska.



Kunden väljer.

Ateas MaaS som standardmodell för GO och IO, eller som tillval för enskilda AI-funktioner.

Ingen ombyggnad. Ett val.

easit.

FRÅGAN VI FICK OM OCH OM IGEN

”Kan vi använda AI om datan inte får lämna Sverige?”

I ETT ÄRENDE FINNS

- Personuppgifter
- Interna bedömningar
- Skyddsvärd information

Valfriheten fanns redan. Det som saknades var ett svenskt alternativ.

easit.

UTVÄRDERINGEN

Tre vägar vi prövade.

01

GPU as a Service

Kraftfullt men dyrt. Full kapacitet och drift dygnet runt, året runt, som vi inte behövde.

VALDES BORT

02

Ett annat svenskt alternativ

Leverantören köptes upp av ett amerikanskt bolag mitt under utvärderingen.

FÖLL BORT

03

Ateas Model as a Service

Svenska modeller, betalning per användning och en etablerad partner.

DET VI VALDE

easit.

VALET

Varför det blev Atea.

Suveränitet

Lokala och suveräna modeller i Sverige

En etablerad och trygg leverantör

Ekonomi och flexibilitet

Tokenbaserad debitering, betala för det som används

Flera modeller att välja mellan

Relation

Bemötande och lyhördhet

Stark närvaro i offentliga Sverige och många gemensamma kunder

easit.

I PRAKTIKEN

AI där arbetet redan sker.

Triage, klassificering och prioritering

Inkommande ärenden läses in, sorteras och hamnar rätt från start.

Kunskapsartiklar

Framtagning och översättning av artiklar direkt ur ärendeflödet.

Chattagenter för handläggare

Stöd mitt i ärendet, med samma regler och behörigheter som allt annat i GO.

500–1 000 h/år

1–2 min per ärende, 30 000 ärenden per år.
Den större vinsten: lägre kognitiv belastning.

PILOTER PÅGÅR I OFFENTLIG SEKTOR

easit.

FILM

AI i Easit GO.

Ett exempel från verkligheten.

EN SERVICEDESK I EN SVENSK KOMMUN

Ett samtal.

easit

easit.

SÅ ANVÄNDER VI DET SJÄLVA

Vi använder AI själva.

Kod

AI som stöd i utvecklingen av Easit GO.

Egna processer

AI i vår egen verksamhet, varje dag.

GO Create

AI som en del av produkten.

SÅ TÄNKER VI

Vi väljer modell efter uppgift. Där amerikanska modeller inte är ett alternativ behöver vi något annat, precis som våra kunder.

easit.

GO CREATE

Beskriv det, så bygger vi det.

01

Beskriv

En process, vy eller regel på vanlig svenska.

02

AI genererar

Färdig konfiguration som XML.

03

Importera

Direkt i Easit GO via Design Hub.

4–5 h → 30 min

Det som tog en halv arbetsdag görs nu ofta på en halvtimme.

PILOT MED UTVALD KUNDGRUPP

ANVÄNT INTERNT UNDER 2026

Med Ateas MaaS når GO Create även de kunder som inte kan använda amerikanska modeller.

easit.

LÄRDOMAR

Tre saker vi tar med oss.

01	**Modellen är inte produkten**	Värdet skapas i processen där AI:n används.
02	**Bygg så att du tål modellbyten**	Det som är bäst i dag är inte bäst om ett år.
03	**Suveränitet är mer än geografi**	Var datat finns, vem som äger tjänsten och vilken jurisdiktion som gäller.

easit.

TACK

AI gör nytta i processen. Tryggt blir det när du vet var den körs.

Henrik Resare

Commercial Product Manager, Easit GO

henrik.resare@easit.com · +46 70 249 36 06